

TÉRMINOS Y CONDICIONES **5%, 10% y 15% de Descuento** **Seguro de Auto**

Descripción.

Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ofrecerá durante la vigencia de la presente promoción, hasta un 15% (quince por ciento) de descuento, en la contratación del producto de Seguro “**Auto Wibe**” en todas las marcas y submarcas en cualquiera de sus coberturas, en forma de pago anual, trimestral, semestral, y mensual. **En modelos participantes*, en toda la República Mexicana.**

***Año modelo 2010 a 2013 = 5%, 2014 a 2016 = 10% y 2017 a 2019 = 15%**

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo con las Condiciones Generales del producto, registrado por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, bajo el número CNSF-S0079- 0129-2015 con fecha 02 de marzo de 2015.

Canal de Contratación

Contrata en www.wibe.com y por Telemarketing al teléfono 55 47 47 94 23 y 800 200 94 23.

Medios y formas de pago.

Aplica pago con Tarjeta de Débito (Visa ó Mastercard), Tarjetas de Crédito Bancarias Nacionales y American Express. En forma de pago mensual, trimestral, semestral y anual.

Tabla de descuentos de acuerdo a año – modelo

Año	Descuento
2017 – 2020	15%
2014 - 2016	10%
2010 - 2013	5%

Vigencia

- **Válido del 10 al 16 de septiembre de 2019**

Restricciones.

1. No aplica para el Seguro de Motocicleta.
2. Aplica solo para la contratación del primer año de vigencia de la póliza (primer año).
3. No aplica para renovaciones.
4. No aplica para recompras
5. Sólo aplica sólo para clientes nuevos.
6. Aplica para las formas de pago anual, mensual, trimestral y semestral.
7. No aplica para el Seguro de Responsabilidad Civil Obligatorio ni RC USA.
8. La presente promoción no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.

Legales.

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo con las Condiciones Generales del producto, registrado por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas bajo el número CNSF-S0079- 0129-2015 con fecha 02 de marzo de 2015, que puede ser consultado, en www.segurosbancomer.com.mx o www.wibe.com. Centro de Servicio a Clientes: lunes a viernes de 8:30 a 19:00 hrs. En Ciudad de México y Zona Metropolitana 1102 0000. Interior de la República 800 849 6600.

Si usted requiere expresarnos algo sobre la actuación de nuestros funcionarios o alguna inconformidad sobre los productos y servicios que ofrece la institución, por favor utilice las siguientes opciones: vía correo electrónico uneseguros2.mx@bbva.com ó atención telefónica al (55) 35 47 39 21, sin costo por llamada del interior de la república. Con domicilio en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303 piso 14), Colonia Anáhuac, C.P. 11320, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, entre Laguna de Mayrán y Lago Alberto, Horario de atención de Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 hrs. (hora del Centro de México).

En caso de dudas, quejas, reclamaciones o consultar información sobre las comisiones para fines informativos y de comparación, podrá acudir a la CONDUSEF, con domicilio en Insurgentes Sur 762, Col. del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, México, Distrito Federal, correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx teléfono 01 800 999 8080 y 5340 0999, o consultar la página electrónica en internet www.condusef.gob.mx.

Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer, Avenida Paseo de la Reforma No.510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, recaba sus datos para verificar su identidad. El Aviso de Privacidad Integral actualizado está en cualquiera de nuestras Oficinas y en www.segurosbancomer.com.mx

Ponemos a su disposición el contrato de Seguros a través de RECAS el cual puede consultar en la siguiente página <https://phpapps.condusef.gob.mx/recas/>.