

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Meses Sin Intereses

### Seguro de Moto

#### Descripción.

Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ofrece durante la vigencia de la presente promoción, la posibilidad de contratar a **3, 6, 9 y 12 Meses Sin Intereses**, el producto de **Seguro de Moto Wibe**, en cualquiera de las coberturas, todas sus marcas y submarcas, (modelos a partir de 2012) en toda la República Mexicana, en forma de pago **ANUAL**.

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo con las Condiciones Generales del producto, registrado por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, Moto Wibe bajo el CNSF-S0079-0706-2016/CONDUSEF-000853-01" con fecha 17 de Octubre de 2016.

#### Canal de Contratación

[www.wibe.com](http://www.wibe.com)

Ventas por Telemarketing al teléfono 55 47 47 94 23 y 800 200 94 23

#### Medios y formas de pago.

Participan las Tarjetas de Crédito de **BBVA, Citibanamex y Banorte-IXE**, con periodos a elegir de **3, 6, 9 y 12 meses sin intereses**, en forma de pago **anual**.

#### Vigencia.

- **Promoción válida del 1 al 31 de mayo**

#### Restricciones.

1. Solo participan personas físicas mayores de edad.
2. Aplica solo para la contratación del primer año de vigencia de la póliza (primer año), no aplica para renovaciones.
3. Aplica para las formas de pago a 3, 6, 9 y 12 meses sin intereses.
4. La presente promoción no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
5. El pago del seguro solo se genera en moneda nacional y aplica para toda la República Mexicana.

#### Legales.

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo con las Condiciones Generales del producto, registradas por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas bajo el número CNSF-S0079-0706-2016/CONDUSEF-000853-01" con fecha 17 de Octubre de 2016, las cuales pueden ser consultados en [www.segurosbancomer.com.mx](http://www.segurosbancomer.com.mx) o [www.wibe.com](http://www.wibe.com). Centro de Servicio a Clientes: lunes a viernes de 8:30 a 19:00 hrs. En Ciudad de México y Zona Metropolitana 1102 0000. Interior de la República 01 800 849 6600.

Si usted requiere expresarnos algo sobre la actuación de nuestros funcionarios o alguna inconformidad sobre los productos y servicios que ofrece la institución, por favor utilice las siguientes opciones: vía correo electrónico [uneseguros2.mx@bbva.com](mailto:uneseguros2.mx@bbva.com) ó atención telefónica al (55) 35 47 39 21, sin costo por llamada del interior de la república. Con domicilio en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303 piso 14), Colonia Anáhuac, C.P. 11320, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, entre Laguna de Mayrán y Lago Alberto, Horario de atención de Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 hrs. (hora del Centro de México).

En caso de dudas, quejas, reclamaciones o consultar información sobre las comisiones para fines informativos y de comparación, podrá acudir a la CONDUSEF, con domicilio en Insurgentes Sur 762, Col. del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, México, Distrito Federal, correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) teléfono 01 800 999 8080 y 5340 0999, o consultar la página electrónica en internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer, Avenida Paseo de la Reforma No.510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, recaba sus datos para verificar su identidad. El Aviso de Privacidad Integral actualizado está en cualquiera de nuestras Oficinas y en [www.segurosbancomer.com.mx](http://www.segurosbancomer.com.mx)

Ponemos a su disposición el contrato de Seguros a través de RECAS el cual puede consultar en la siguiente página <https://phpapps.condusef.gob.mx/recas/>.