

# Términos y condiciones

## Campaña Paga con Puntos BBVA

### Seguro de Auto, Moto y FyL

#### Descripción.

Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ofrece durante la vigencia de la presente promoción, **la opción de pagar con puntos Bancomer la contratación de una póliza de los productos de Seguro de Auto WIBE, Fronterizos y Legalizados y Motos Wibe**, en cualquiera de las coberturas, todas sus marcas y modelos participantes en toda la **República Mexicana**.

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo con las Condiciones Generales de los productos, registradas por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, Motos Wibe bajo el número CNSF-S0079-0706-2016/CONDUSEF-000853-01" con fecha 17 de octubre de 2016. Auto Wibe bajo el número CNSF-S0079- 0129-2015 con fecha 02 de marzo de 2015 y Fronterizos y Legalizados: CNSF-S0079-0293-2017/CONDUSEF-002414-01, a partir del día 06 de Septiembre del 2017.

#### Canal de Contratación

[www.wibe.com](http://www.wibe.com)

Ventas por Telemarketing al teléfono 01 800 200 9423

#### Mecánica.

Todo cliente que adquiera una póliza de los productos de seguro "Auto WIBE, Moto Wibe y Fronterizos y Legalizados" en los términos establecidos en la presente promoción, podrá realizar el pago utilizando sus puntos BBVA Bancomer. **Participan todas las Tarjetas de Crédito BBVA Bancomer que tienen el Programa Puntos Bancomer.**

#### Vigencia.

**Promoción válida del 04 al 09 de Febrero de 2019.**

#### Restricciones.

1. Aplica solo para el primer año de vigencia de la póliza, no aplica para renovaciones.
2. Aplica en el primero pago, no en recibos subsecuentes.
3. El cliente puede elegir el pagar con su línea de crédito revolvente o con puntos.
4. En caso de elegir pago con puntos, se tomarán todos los puntos disponibles para generar el pago de la prima del primer recibo, en caso de que los puntos no sean suficientes, se tomará saldo de la línea del crédito del cliente.
5. En caso de solicitar una devolución, se devuelve efectivo a la cuenta, no los puntos.
6. Aplica para las formas de pago (mensual, semestral, trimestral y anual).
7. La presente promoción no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.

#### Legales.

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo con las Condiciones Generales de los productos, registradas por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas Auto WIBE bajo el número CNSF-S0079- 0129-2015 con fecha 02 de marzo de 2015 el cual pueden ser consultados en [www.segurosbancomer.com.mx](http://www.segurosbancomer.com.mx) o [www.wibe.com](http://www.wibe.com) Centro de Servicio a Clientes: lunes a viernes de 8:30 a 19:00 hrs. En Ciudad de México y Zona Metropolitana 1102 0000. Interior de la República 01 800 849 6600.

Si usted requiere expresarnos algo sobre la actuación de nuestros funcionarios o alguna inconformidad sobre los productos y servicios que ofrece la institución, por favor utilice las siguientes opciones: vía correo electrónico [uneseguros2.mx@bbva.com](mailto:uneseguros2.mx@bbva.com) ó atención telefónica al (55) 35 47 39 21, sin costo por llamada del interior de la república. Con domicilio en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303 piso 14), Colonia Anáhuac, C.P. 11320, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, entre Laguna de Mayrán y Lago Alberto, Horario de atención de Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 hrs. (hora del Centro de México).

En caso de dudas, quejas, reclamaciones o consultar información sobre las comisiones para fines informativos y de comparación, podrá acudir a la CONDUSEF, con domicilio en Av. Insurgentes Sur 762, Col. del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) teléfono 01 800 999 8080 y 5340 0999, o consultar la página electrónica en internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Ponemos a su disposición el contrato de Seguros a través de RECAS el cual puede consultar en la siguiente página <https://phpapps.condusef.gob.mx/recas/>.

Seguros BBVA Bancomer S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer, Avenida Paseo de la Reforma No.510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, recaba sus datos para verificar su identidad. El Aviso de Privacidad Integral actualizado está en cualquiera de nuestras Oficinas y en [www.segurosbancomer.com.mx](http://www.segurosbancomer.com.mx)