

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Cupón FYLWIBE001 15% de descuento

### Descripción.

Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ofrece durante la vigencia de la presente promoción, un 15% (quince por ciento) de descuento en la contratación del seguro de **Fronterizos y Legalizados WIBE**, en cualquiera de las coberturas, todas sus marcas y modelos en toda la República Mexicana.

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo a las Condiciones Generales de los productos, registradas por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, **Fronterizos y Legalizados** bajo el número CNSF-S0079-0293-2017/CONDUSEF-002414-01, a partir del día 06 de Septiembre del 2017.

La Participación está abierta a cualquier persona física, mayor de edad, que adquiera una póliza de seguro "Fronterizos y Legalizados WIBE", dentro de la vigencia de la promoción en los términos que se detallan más adelante.

### Vigencia.

- Esta promoción aplica del 1 al 31 de enero del 2021.

### Restricciones.

1. Aplica solo para la contratación del primer año de vigencia de la póliza (primer año), no aplica para renovaciones ni recompras.
2. No aplica para el Seguro de Responsabilidad Civil Obligatorio
3. **La presente promoción no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.**
4. Aplica para las formas de pago anual, mensual, trimestral y semestral.

### Legales.

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo con las Condiciones Generales de los productos, registradas por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas bajo el número CNSF-S0079- 0129-2015 con fecha 02 de marzo de 2015 y CNSF-S0079- 0369-2015 con fecha 14 de agosto de 2015, respectivamente, las cuales pueden ser consultados en [www.segurosbancomer.com.mx](http://www.segurosbancomer.com.mx) o [www.wibe.com](http://www.wibe.com). Centro de Servicio a Clientes: lunes a viernes de 8:30 a 19:00 hrs. En Ciudad de México y Zona Metropolitana 1102 0000. Interior de la República 01 800 849 6600.

Si usted requiere expresarnos algo sobre la actuación de nuestros funcionarios o alguna inconformidad sobre los productos y servicios que ofrece la institución, por favor utilice las siguientes opciones: vía correo electrónico [uneseguros2.mx@bbva.com](mailto:uneseguros2.mx@bbva.com) ó atención telefónica al (55) 35 47 39 21, sin costo por llamada del interior de la república. Con domicilio en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303 piso 14), Colonia Anáhuac, C.P. 11320, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, entre Laguna de Mayrán y Lago Alberto, Horario de atención de Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 hrs. (hora del Centro de México).

En caso de dudas, quejas, reclamaciones o consultar información sobre las comisiones para fines informativos y de comparación, podrá acudir a la CONDUSEF, con domicilio en Insurgentes Sur 762, Col. del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, México, Distrito Federal, correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) teléfono 01 800 999 8080 y 5340 0999, o consultar la página electrónica en internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer, Avenida Paseo de la Reforma No.510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, recaba sus datos para verificar su identidad. El Aviso de Privacidad Integral actualizado está en cualquiera de nuestras Oficinas y en [www.segurosbancomer.com.mx](http://www.segurosbancomer.com.mx)

Ponemos a su disposición el contrato de Seguros a través de RECAS el cual puede consultar en la siguiente página <https://phpapps.condusef.gob.mx/recas/>.