

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Meses Sin intereses

### Seguro de Auto

#### Descripción.

Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ofrecerá durante la vigencia de la presente promoción, la posibilidad de contratar a 3, 6, 9 y 12 meses sin interés el producto de Seguro de Auto WIBE, en cualquiera de las coberturas, todas sus marcas y submarcas, (modelos a partir de 1999) **en toda la República Mexicana**

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo con las Condiciones Generales del producto, registrado por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, Auto Wibe bajo el CNSF-S0079- 0129-2015 con fecha 02 de marzo de 2015.

#### Canal de Contratación

[www.wibe.com](http://www.wibe.com)

Ventas por Telemarketing al teléfono 01 800 200 9423

#### Medios y formas de pago.

Todo cliente que adquiera una póliza del producto de seguro "Auto WIBE," a través de [www.wibe.com](http://www.wibe.com) ó al teléfono 01 800 200 9423, en los términos establecidos en la presente promoción tendrá la posibilidad de realizar el pago con periodos a elegir de 3, 6, 9 y 12 meses sin intereses. Aplica en forma de pago **ANUAL. Participan las Tarjetas de Crédito de BBVA Bancomer, Banamex y Banorte-IXE.**

#### Vigencia de la Promoción.

- Promoción válida del 01 al 27 de Diciembre de 2018.

#### Restricciones.

1. Solo participan personas físicas mayores de edad.
2. Aplica solo para la contratación del primer año de vigencia de la póliza (primer año), no aplica para renovaciones.
3. Aplica para las formas de pago a 3, 6 ,9 y 12 meses sin intereses.
4. No aplica para motocicletas.
5. La presente promoción no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
6. El pago del seguro solo se genera en moneda nacional y aplica para toda la República Mexicana.

#### Legales.

Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo con las Condiciones Generales del producto, registrado por Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas bajo el número CNSF-S0079- 0129-2015 con fecha 02 de marzo de 2015, que puede ser consultado, en [www.segurosbancomer.com.mx](http://www.segurosbancomer.com.mx) o [www.wibe.com](http://www.wibe.com). Centro de Servicio a Clientes: lunes a viernes de 8:30 a 19:00 hrs. En Ciudad de México y Zona Metropolitana 1102 0000. Interior de la República 01 800 849 6600.

Si usted requiere expresarnos algo sobre la actuación de nuestros funcionarios o alguna inconformidad sobre los productos y servicios que ofrece la institución, por favor utilice las siguientes opciones: vía correo electrónico [uneseguros2.mx@bbva.com](mailto:uneseguros2.mx@bbva.com) ó atención telefónica al (55) 35 47 39 21, sin costo por llamada del interior de la república. Con domicilio en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303 piso 14), Colonia Anáhuac, C.P. 11320, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, entre Laguna de Mayrán y Lago Alberto, Horario de atención de Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 hrs. (hora del Centro de México).

En caso de dudas, quejas, reclamaciones o consultar información sobre las comisiones para fines informativos y de comparación, podrá acudir a la CONDUSEF, con domicilio en Insurgentes Sur 762, Col. del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, México, Distrito Federal, correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) teléfono 01 800 999 8080 y 5340 0999, o consultar la página electrónica en internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer, Avenida Paseo de la Reforma No.510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, recaba sus datos para verificar su identidad. El Aviso de Privacidad Integral actualizado está en cualquiera de nuestras Oficinas y en [www.segurosbancomer.com.mx](http://www.segurosbancomer.com.mx)

Ponemos a su disposición el contrato de Seguros a través de RECAS el cual puede consultar en la siguiente página <https://phpapps.condusef.gob.mx/recas/>.